

Reunió amb Direcció

temps estimat de lectura: 3 minuts

**INTER
SINDICAL**

bbva@intersindical.cat



Aquest passat divendres hem mantingut una reunió amb representants de l'alta Direcció de BBVA de les àrees de TyC, Relacions Laborals (Direcció Global i Espanya), així com el Country Manager.

La participació de la **Intersindical**, com sempre, ha estat clara i contundent i l'hem volguda fer cobrint dos objectius:

- Fer-los partíceps del **malestar de la plantilla** i demanar el trasllat d'aquest malestar a la màxima representació del Banc.
- Reclamar l'aplicació de diverses mesures de millora que la plantilla ens reclameu.

MALESTAR DE LA PLANTILLA: esforç, retribucions i contrastos

- **VENIM** d'un escenari "a la baixa", definit per:
 - Pèrdua recurrent del poder adquisitiu a la nòmina.
 - Retribucions variables congelades i més difícils d'assolir.
 - Augment constant de l'exigència comercial.
 - No atenció d'algunes reclamacions de la plantilla.
 - Percepció creixent d'abandonament de la Xarxa Comercial.
- **ESTEM** en el moment posterior al fracàs de l'OPA, que ha suposat un sobre-esforç de la plantilla i, alhora, ha posat de manifest uns contrastos poc amables:
 - L'equip Directiu no entoma el fracàs ↔ increment constant del grau d'exigència a la plantilla
 - Increments de retribucions escandaloses de l'equip Directiu ↔ la plantilla viu retallades
 - Grans despeses per l'OPA ↔ retallades econòmiques a la plantilla, fins el més ridícul
 - Compensacions a BBVA ridícules ↔ al B.Sabadell es fan grans reconeixements a la plantilla
- **ANEM** cap a la **incertesa**, amb una **plantilla** cada cop més **envellida** i sense recanvi a la vista.



Tot això genera **DESAFECCCIÓ** i **DESIDENTIFICACIÓ**, tant amb la **MARCA** com amb la **DIRECCIÓ**

MESURES
PALIATIVES

URGENT

- Z.Contigo: alliberament tardes de juliol i escurçament temps de dinar.
- Revisar imports ajudes a empleats amb fills amb discapacitats.
- Crear un equip de suplències per donar suport permanent a les oficines.
- Alleugeriment de la pressió comercial a tota la xarxa.
- Revisió a l'alça de la compensació pel sobre-esforç de l'OPA.
- Millora en la revisió de les enquestes de satisfacció de clients.
- Revisió nou model RCP: despenalitzar plantilla si el client valora baix BBVA.
- Simplificar l'accés de la plantilla al material ergonòmic.
- Dotar de més monitors les oficines i els equips que treballen amb portàtils.
- Modernitzar aplicacions (Nàcar, Gema, Nexum) per minimitzar errors.
- Solventar problemes crònics d'immobles en algunes oficines.

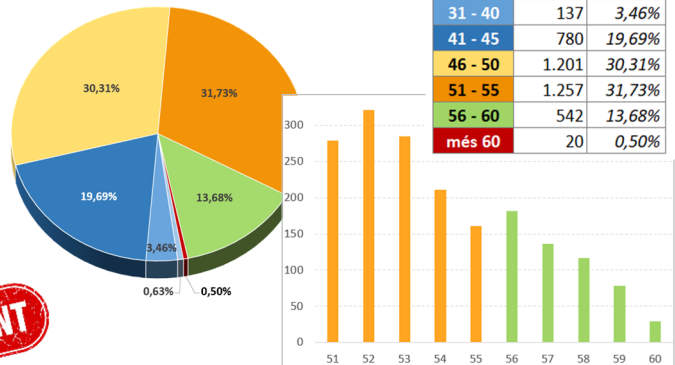
SEGUEIX...

RELLEU GENERACIONAL

Tenim un evident **enveliment de la plantilla** a Catalunya, que genera cansanci, incertesa i desconfiança.

- Cal un pla de relleu generacional.
- Amb sortides voluntàries transparents.
- Contractacions de més gent jove.
- Creació d'un equip de suplències.
- El Banc ha d'aclarir i comunicar quin és el rol de la IA en el BBVA i en quins àmbits està previst que s'implanti.

URGENT



PRESSIÓ COMERCIAL

La pressió Comercial no ha deixat d'augmentar, amb diverses derivades crítiques:

- Augment de baixes per ansietat/depressió
- Augment de males praxis que deriven en...
- Aparició de sancions i expedients

- Hem d'aturar els rànquings comercials.
- Cal una diagnosi objectiva de la situació, amb informació dels ratys de baixes, sancions i expedients disciplinaris.
- Millorar efectivitat del Comitè Estatal de Seguretat i Salut.
- Incentivar mesures informatives i preventives.
- El Banc ha de fer un esforç divulgatiu i organitzatiu per acabar amb un **esquema tòxic**.

URGENT



I SI INSISTEIXEN A NO ESCOLTAR LA PLANTILLA... COM HO ACONSEGUIREM, TOT AIXÒ?

AMB UN NOU MODEL DE NEGOCIACIÓ:

la Intersindical:

CONFRONTACIÓ

ACORD

model obsolet:

SÚPLICA

CONCESSIÓ

amb

esperit crític

voluntat constructiva



laintersindical.cat/bbva

SEMPRE ESTEM A LA TEVA DISPOSICIÓ

PERÒ SI T'AFILIES, ET PODREM AJUDAR MILLOR

lluitem
amb tu